

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

ClioTech Marketing & Technology S.r.l., di seguito solo ClioTech, si impegna a tutelare la privacy e la riservatezza dei Dati Personalni che tratta nell'ambito dei servizi forniti ai propri clienti.

I servizi offerti da ClioTech consistono essenzialmente in attività di:

- progettazione, realizzazione e commercializzazione di soluzioni informatiche (software, portali web, app, soluzioni personalizzate per l'e-commerce, sviluppo di sistemi ICT per il tracking dei processi aziendali e per la flow-chain management, piattaforme integrate di prodotti/servizi dedicati al CRM, siti internet...),
- progettazione e fornitura di servizi di marketing e comunicazione digitale (progettazione e sviluppo di strumenti di comunicazione digitale e di piani di digital marketing, realizzazione di campagne di comunicazione digitale)
- progettazione e fornitura di servizi di customer relationship management (customer analysis, trattamento dati e gestione database clienti, campagne di promozione di prodotti/servizi, supporto ai processi di gestione documentale e di archiviazione digitale previsti dai servizi offerti dalla piattaforma CRM).

ClioTech può venire a conoscenza di Dati Personalni relativi anche a clienti delle società con cui stipula accordi di collaborazione o di fornitura, che preservano la titolarità del dato e sui cui grava l'onere di raccogliere il consenso al trattamento dei Dati Personalni nonché al trasferimento a soggetti terzi per le finalità specificate.

Pertanto, nell'ambito della presente informativa, il termine "interessati" si riferisce a qualsiasi persona vivente i cui Dati Personalni vengono trattati da ClioTech in connessione con i servizi che la società fornisce in conformità al proprio oggetto sociale.

La presente informativa definisce i criteri in base ai quali ClioTech utilizza i predetti Dati Personalni e li divulgà eventualmente ad altri soggetti terzi, previo consenso degli Interessati.

Di seguito un glossario dei principali termini utilizzati nella presente informativa:

- **GDPR:** tale acronimo si riferisce al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e alla legislazione nazionale sulla protezione dei dati in vigore nello Stato membro dell'UE in cui ha sede ClioTech.
- **Titolare del trattamento:** il termine si riferisce all'entità responsabile della raccolta e della conservazione dei Dati Personalni. Tale entità decide quali Dati Personalni raccogliere e le finalità di utilizzo dei Dati Personalni raccolti.
- **Dati Personalni:** con questo termine si intendono le informazioni che rendono identificabile l'interessato e che si riferiscono o sono riconducibili all'interessato.
- **Trattamento dei Dati Personalni:** tale termine si riferisce alla raccolta, all'utilizzo, alla memorizzazione, alla divulgazione o alla cancellazione dei Dati Personalni.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ClioTech Marketing & Technology S.r.l., con sede in Battipaglia (SA)- 84091- alla Via Fiorignano, 29, Tel. +39 0828 1845001, E-mail: info@cliotech.it, PEC: cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it, è il Titolare dei Dati Personalini gestiti per le attività di marketing e ICT nel rispetto degli impegni assunti nei confronti degli Interessati (Clienti).

DATI PERSONALI CHE POSSONO ESSERE OGGETTO DI TRATTAMENTO

ClioTech potrà trattare i seguenti Dati Personalini:

- **Dati Personalini:** nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di telefono), sesso, stato civile, dati sul nucleo familiare, data e luogo di nascita, datore di lavoro, qualifica e storia lavorativa, relazione con il Contraente, beneficiario o richiedente.
- **Estremi identificativi:** numeri di identificazione rilasciati da agenzie o enti governativi (ad esempio, a seconda del paese di residenza dell'interessato, numero di previdenza sociale o nazionale, numero di passaporto, numero di carta di identità, codice fiscale, numero di patente).
- **Informazioni finanziarie:** numero della carta di pagamento, numero di conto e coordinate bancarie, reddito e altre informazioni di carattere finanziario.
- **Informazioni sui prodotti e servizi acquistati:** informazioni sui preventivi ricevuti e sulle operazioni di acquisto dell'interessato.
- **Dati di marketing:** informazioni relative al consenso espresso o negato dall'interessato a ricevere comunicazioni di marketing dal titolare e da terzi.

LE FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati personalini sono trattati:

- **Senza il consenso dell'Interessato** ex art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy ed art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
 - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere, ivi incluso l'utilizzo della piattaforma Human Value e dell'app Cliotech;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, come ad esempio in materia di antiriciclaggio;
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- Nel caso di specie, il trattamento è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto.
- **previo consenso specifico dell'Interessato** ex artt. 23 e 130 Codice Privacy ed art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing diretto e di promozione commerciale:
 - inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare anche a distanza,

e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi offerte e ricerche di mercato;

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi afferenti al Gruppo Insay Holding S.r.l..

Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'interessato esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità sopra indicate, mediante apposita dichiarazione resa in forma scritta.

LE FONTI DEI DATI PERSONALI

ClioTech raccoglie i Dati Personalni da varie fonti, tra cui le seguenti: interessati e membri del loro nucleo familiare, siti web, piattaforme digitali (Human Value), app (Cliotech), telefono o corrispondenza scritta, pec, e-mail, whatsapp.

ClioTech quando raccoglie le predette informazioni direttamente dagli Interessati, avrà premura di informarli in merito alla necessità di ottenere tali informazioni e alle conseguenze che potrebbero derivare dalla decisione di non fornirle nel modulo apposito.

LE MODALITA' DI TRATTAMENTO

ClioTech tratta i Dati Personalni nella misura necessaria per conseguire gli scopi identificati nella presente informativa sulla privacy o entro i limiti consentiti dalla legge.

In particolare il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art.4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificaione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare non acquisisce, né sottopone ad alcuna tipologia di trattamento dati sensibili, ai sensi dell'art.9 del GDPR, ovvero dati rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. In riferimento ai dati giudiziari, il Titolare non sottopone a trattamento dati che rivelino l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato.

Il Titolare, qualora avesse necessità di raccogliere Dati Personalni per finalità incompatibili con quelle specificate nella presente informativa sulla privacy, si impegna a comunicare agli Interessati il nuovo scopo ed a ottenere, ove necessario, il loro consenso (o a chiedere ad altre parti di farlo per conto di ClioTech) al trattamento dei Dati Personalni per le nuove finalità.

Il trattamento delle informazioni raccolte rispetta i "fondamenti giuridici" definiti nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) cui si rimanda.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing, e, in ogni caso, in conformità alla normativa vigente.

DESTINATARI / CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla presente informativa a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo Insay Holding S.r.l. nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, testimoni, esperti, avvocati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

PROFILAZIONI AUTOMATIZZATE

Il Titolare analizza i trend del mercato e le istanze dei propri fornitori per determinare la base sulla quale l'Organizzazione misura la propria capacità attuale e la propria potenzialità prospettica a soddisfare le esigenze del mercato attraverso la fornitura di prodotti e servizi. In tale attività il Titolare non si avvale di sistema di profilazione automatizzata.

LE MISURE DI SICUREZZA

ClioTech adotta misure di sicurezza elettroniche e procedurali adeguate alla sensibilità delle informazioni in suo possesso. Le misure di sicurezza includono l'installazione di firewall al fine di tutelare e garantire la protezione dei Dati personali. L'accesso ai Dati è limitato al personale e a soggetti terzi che hanno necessità di accedervi per scopi di business appropriati e legittimi. E' esclusa qualsiasi possibilità di accesso esterno. E' disponibile, presso la sede operativa, copia dei protocolli di sicurezza implementati per la Cybersecurity.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

I dati personali sono conservati su server ubicati a Monaco di Baviera, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-

UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini (Ufficio Relazioni con il

Pubblico, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma Telefono: (+39) 06.69677.2917 E-mail: urp@gdpd.it.

ClioTech si adopera a garantire che i Dati Personalini siano sempre accurati, completi e aggiornati. Gli Interessati possono contattare all'indirizzo info@cliotech.it ovvero telefonando al numero 0828 1845001 per aggiornare le informazioni personali.

DOMANDE- RICHIESTE – RECLAMI

Per eventuali domande o richieste relative alla presente informativa sulla privacy, è possibile scrivere all'indirizzo seguente:

ClioTech Marketing & Technology S.r.l.
Via Fiorignano, 29
84091 Battipaglia (SA)
cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it

REVISIONI E MODIFICA INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata in data 20/02/2019 e può essere modificata in qualsiasi momento. Ogni qualvolta vengono apportate modifiche all'informativa sulla privacy, sarà aggiornata la data relativa all'ultima versione.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO
(Ai sensi del GDPR UE 679/2016)

L'interessato dichiara di aver letto l'Informativa Privacy redatta da ClioTech Marketing & Technology S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (relativo alla protezione ed al trattamento dei dati personali) e della quale conferma ricezione e di:

- acconsentire al trattamento dei dati personali e, in particolare, dei miei recapiti (email, numero cellulare, numero telefono fisso, pec) per finalità di marketing diretto e di promozione commerciale dettagliate nell'informativa privacy a cui si rimanda;
- acconsentire al trattamento dei dati personali per finalità di indagini sul gradimento circa la qualità di prodotti e servizi già acquistati e di ricerche di mercato.

Tutte le autorizzazioni rilasciate dal sottoscritto potranno essere revocate in ogni momento solo a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo ClioTech Marketing & Technology S.r.l., Via Fiorignano, 29, 84091 Battipaglia (SA), ovvero a mezzo pec a Voi indirizzata (cliotechmarketingtechnologysrl@pec.it) e detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento. In merito sono comunque fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle vigenti leggi.

Data

Firma